Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepassingsgebied, offertes en bestellingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen en verhuringen door Electromat, tenzij Electromat en de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Bij tegenstrijdigheid tussen een bijzondere schriftelijke overeenkomst en deze voorwaarden primeert de bijzondere overeenkomst.

De klant kan als consument of als professionele klant handelen. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. De hoedanigheid van de klant wordt beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden; een ondernemingsnaam of btw-nummer is op zichzelf niet steeds doorslaggevend.

Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Als geen termijn is vermeld, is zij geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij uit de aard van de offerte anders blijkt. Een overeenkomst komt tot stand zodra Electromat de bestelling schriftelijk bevestigt, de bestelling uitvoert of de goederen aan de klant overhandigt. Een reservatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Electromat.

Electromat kan een bestelling weigeren of opschorten om objectief gerechtvaardigde redenen, onder meer bij onbeschikbaarheid, kennelijke vergissingen, ernstige eerdere contractuele tekortkomingen of gegronde aanwijzingen van niet-betaling. Een weigering doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten van de klant.

De klant controleert de orderbevestiging op onder meer aantallen, productkeuze, adres- en facturatiegegevens. Hij meldt eventuele fouten zo spoedig mogelijk. Dit doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij niet-conforme levering of aan rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

Annulering door de klant nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is slechts mogelijk overeenkomstig de wet en de specifieke bepalingen van de overeenkomst. Voor professionele klanten kan Electromat bij een niet-gerechtvaardigde annulering een redelijke vergoeding vorderen voor de werkelijk geleden schade. Een forfaitair schadebeding is alleen verschuldigd indien het vooraf duidelijk is overeengekomen en redelijk en evenredig is. Voor consumenten gelden uitsluitend schadebedingen die voldoen aan de dwingende regels inzake consumentenbescherming en onrechtmatige bedingen. Electromat behoudt zich het recht voor de werkelijk geleden hogere schade te bewijzen voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 2 – Online aanbod en bestellingen

De online catalogus en webshop zijn met zorg samengesteld. Afbeeldingen, kleuren, afmetingen, technische gegevens, voorraadstatus en leveringstermijnen zijn informatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend vermeld. Kleine afwijkingen die eigen zijn aan het product of de weergave op een scherm vormen op zichzelf geen tekortkoming, voor zover het product aan de overeenkomst beantwoordt.

Kennelijke materiële vergissingen, zoals een overduidelijk foutieve prijs of productomschrijving, binden Electromat niet voor zover de klant wist of redelijkerwijze moest begrijpen dat sprake was van een vergissing. In dat geval neemt Electromat contact op met de klant en kan deze de bestelling bevestigen tegen de correcte voorwaarden of kosteloos annuleren.

De klant ontvangt vóór het plaatsen van de bestelling de wettelijk vereiste informatie over onder meer de belangrijkste kenmerken van de goederen, de totale prijs, eventuele bijkomende kosten, betaling, levering en – waar van toepassing – het herroepingsrecht. De orderbevestiging wordt op een duurzame drager bezorgd wanneer de wet dit vereist.

Bij vragen over compatibiliteit, maten, technische eigenschappen, beschikbaarheid of de geschikte toepassing neemt de klant vóór de bestelling contact op met Electromat. Dit verzoek ontslaat Electromat niet van haar wettelijke informatie- en conformiteitsverplichtingen.

Artikel 3 – Huurduur en einde van de huur

De huur vangt aan op het overeengekomen tijdstip waarop de klant of zijn gemachtigde het materiaal in ontvangst neemt, dan wel waarop Electromat het materiaal op de overeengekomen plaats aflevert. Indien de klant het materiaal niet tijdig afhaalt of in ontvangst neemt, blijft de overeengekomen huurprijs verschuldigd voor zover dit voortvloeit uit de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

De huur eindigt op de overeengekomen einddatum indien een vaste huurtermijn werd afgesproken. In andere gevallen eindigt de huur wanneer Electromat het materiaal daadwerkelijk terug in ontvangst heeft genomen, tijdens de openingsuren, tenzij schriftelijk een andere retourprocedure is overeengekomen.

De klant brengt het materiaal uiterlijk op de overeengekomen datum terug. Bij laattijdige teruggave kan Electromat de overeengekomen huurprijs of een redelijke vergoeding voor de bijkomende huurperiode aanrekenen, evenals aantoonbare bijkomende schade die volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komt.

Indien het materiaal na afloop van de huurtermijn niet wordt teruggebracht, verzoekt Electromat de klant het materiaal binnen een redelijke termijn terug te bezorgen. Electromat kan vervolgens de wettelijk toegelaten maatregelen nemen om het materiaal terug te krijgen. Betreding van privéterreinen, gedwongen terugname of andere maatregelen waarvoor toestemming of een uitvoerbare titel vereist is, gebeuren uitsluitend overeenkomstig de wet.

Een begonnen huurperiode wordt als een volledige periode aangerekend indien dit vooraf duidelijk is vermeld in de offerte of huurovereenkomst en de regeling redelijk is in verhouding tot de aard van de verhuur.

Artikel 4 – Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen zijn bindend wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In andere gevallen zijn zij indicatief en worden zij te goeder trouw nageleefd. Electromat informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een vertraging voorzienbaar is.

Een vertraging geeft niet automatisch recht op een schadevergoeding, maar doet geen afbreuk aan de rechten die de wet of de overeenkomst aan de klant toekent. Indien Electromat niet binnen de overeengekomen termijn levert, kan de klant haar, wanneer de wet dit vereist, een passende bijkomende termijn geven. Indien levering ook binnen die termijn uitblijft, kan de klant de overeenkomst beëindigen en de betaalde bedragen terugvorderen, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

Voor professionele klanten kunnen partijen schriftelijk een bijzondere regeling overeenkomen voor vertragingen en annulering. Een dergelijke regeling geldt niet wanneer zij strijdig is met dwingend recht of met de regels inzake onrechtmatige bedingen.

Indien levering onmogelijk wordt door overmacht of een andere omstandigheid waarvoor Electromat volgens de wet niet aansprakelijk is, stelt Electromat de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zoeken partijen, waar redelijk, een passende oplossing. Deze bepaling sluit wettelijke rechten op beëindiging of terugbetaling niet uit.

Artikel 5 – Transport, levering ter plaatse en eigendom

De kosten en modaliteiten van transport worden vermeld in de offerte, orderbevestiging of huurovereenkomst. Bij verkoop aan een consument gaat het risico op verlies of beschadiging in beginsel over op de consument wanneer hij of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt. Wanneer de consument zelf een vervoerder kiest die niet door Electromat werd aangeboden, geldt de wettelijke regeling voor die situatie.

Bij levering door Electromat zorgt de klant ervoor dat een bevoegde persoon aanwezig is op het afgesproken tijdstip en dat de leveringsplaats veilig, toegankelijk en geschikt is voor het gebruikte voertuig en het te leveren materiaal. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt levering op het gelijkvloers, aan de ingang van een vlot bereikbare plaats. Levering op verdiepingen, installatie, aansluiting of bijzondere manipulaties zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Indien de klant afwezig is of de levering door omstandigheden aan zijn zijde niet kan plaatsvinden, neemt Electromat contact op of keert zij met de goederen terug. Redelijke, vooraf meegedeelde kosten voor een nieuwe levering kunnen worden aangerekend voor zover de klant daarvoor verantwoordelijk is en de wet dit toelaat. Goederen worden niet zonder toestemming op een onveilige of niet overeengekomen plaats achtergelaten, hetzij anders gecommuniceerd.

Voor laden, lossen, ophalen en wachten worden de inbegrepen tijd en eventuele bijkomende tarieven vooraf meegedeeld. Bijkomende kosten moeten verband houden met de werkelijk geleverde bijkomende prestatie en mogen niet kennelijk onevenredig zijn. Bij retour van gehuurde goederen zorgt de klant ervoor dat het materiaal toegankelijk en klaar voor ophaling staat.

Bij export of levering buiten België worden de overeengekomen transportvoorwaarden en de toepasselijke douane- en fiscale regels gevolgd. Invoerrechten, belastingen en lokale milieu- of recyclagebijdragen zijn ten laste van de partij die volgens de toepasselijke wetgeving of de overeengekomen leveringsvoorwaarden daarvoor verantwoordelijk is. Electromat informeert de klant waar mogelijk vooraf over gekende bijkomende kosten.

Voor verkochte goederen kan Electromat een eigendomsvoorbehoud bedingen totdat de volledige prijs is betaald, voor zover dit rechtsgeldig is overeengekomen en tegenwerpelijk is volgens het toepasselijke recht. Dit eigendomsvoorbehoud wijzigt niet de dwingende regels over risico-overgang bij consumentenkoop.

Artikel 6 – Ontvangst, controle en gebreken

De klant wordt verzocht de goederen bij ontvangst redelijkerwijze te controleren op aantallen, zichtbare transportschade en overeenstemming met de bestelling. Eventuele zichtbare schade of ontbrekende goederen worden bij voorkeur onmiddellijk op de leveringsbon vermeld en zo spoedig mogelijk aan Electromat gemeld.

Een handtekening voor ontvangst of het ontbreken van een voorbehoud betekent niet dat de klant afstand doet van rechten met betrekking tot verborgen gebreken, niet-conformiteit of andere rechten die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.

Bij gehuurde goederen meldt de klant zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk en, indien redelijkerwijze mogelijk, vóór ingebruikname. Een gebrek dat pas tijdens normaal gebruik aan het licht komt, wordt gemeld zodra de klant het ontdekt. Electromat krijgt een redelijke gelegenheid om het materiaal te onderzoeken en, waar passend, te herstellen of te vervangen.

Gebruik van de goederen houdt niet automatisch afstand van elk recht op klacht of herstel in. Indien verder gebruik een gebrek verergert of veiligheidsrisico's oplevert, staakt de klant het gebruik voor zover dat redelijkerwijze nodig is en neemt hij contact op met Electromat.

Artikel 7 – Prijzen, facturatie en betaling

De toepasselijke huur- of verkoopprijs, de btw-behandeling, transportkosten, verzekeringskosten, waarborgen en andere bijkomende kosten worden vermeld in de offerte, webshop, orderbevestiging of huurovereenkomst. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen in euro uitgedrukt. De btw wordt aangerekend volgens de toepasselijke fiscale regels.

Electromat kan, wanneer dit vooraf is meegedeeld, een voorschot of waarborg vragen. Het saldo is betaalbaar volgens de termijn vermeld op de factuur of in de overeenkomst. Bij gebrek aan een andersluidende afspraak zijn facturen aan professionele klanten betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Consumenten betalen volgens de vóór de bestelling meegedeelde betaalvoorwaarden.

Een factuur wordt bij voorkeur binnen een redelijke termijn schriftelijk betwist, met vermelding van de redenen. Het niet tijdig betwisten van een factuur houdt voor een consument geen afstand in van dwingende wettelijke rechten. Voor professionele klanten gelden de wettelijke bewijsregels en de toepasselijke contractuele afspraken.

Bij betalingsachterstand van een consument past Electromat uitsluitend de vergoedingen en interesten toe die vooraf duidelijk en rechtsgeldig zijn overeengekomen en die voldoen aan de toepasselijke wettelijke grenzen. De eerste betalingsherinnering wordt kosteloos verzonden en de wettelijke wachttermijn wordt nageleefd voordat een schadevergoeding of verwijlintrest wordt aangerekend.

Bij professionele klanten kunnen, indien vooraf schriftelijk overeengekomen en wettelijk toegelaten, verwijlintresten en een redelijke forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn vanaf de vervaldag of na de wettelijk vereiste ingebrekestelling. De bedragen en berekeningswijze moeten duidelijk zijn vermeld in de overeenkomst of op de factuur. Werkelijke invorderings- en gerechtskosten zijn verschuldigd voor zover zij wettelijk verhaalbaar zijn of door de bevoegde rechter worden toegekend.

Bij niet-betaling kan Electromat, na de vereiste ingebrekestelling en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, de uitvoering van nog niet uitgevoerde prestaties opschorten, verdere leveringen weigeren of de overeenkomst beëindigen wanneer de tekortkoming voldoende ernstig is. Reeds betaalde bedragen en terug te nemen goederen worden behandeld volgens de wet en de overeenkomst; eigenrichting is uitgesloten.

Een eventuele verrekening van wederzijdse vorderingen vindt uitsluitend plaats binnen de wettelijke voorwaarden. Een bestuurder, aandeelhouder of vertegenwoordiger van de klant wordt niet persoonlijk aansprakelijk voor schulden van de klant, tenzij daarvoor een afzonderlijke rechtsgeldige persoonlijke verbintenis bestaat.

Artikel 8 – Waarborg en garantie bij verkoop

Electromat kan voor verhuur of, indien uitdrukkelijk overeengekomen, voor andere prestaties een waarborgsom vragen. Het bedrag, de betaaltermijn en de voorwaarden voor terugbetaling worden vooraf meegedeeld. De waarborg dient ter zekerheid voor de verplichtingen van de klant en wordt na afloop afgerekend, met verrekening van uitsluitend opeisbare en voldoende onderbouwde bedragen. Het eventuele saldo wordt binnen een redelijke termijn terugbetaald.

Voor verkopen aan consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie zoals bepaald door de Belgische wetgeving. Voor nieuwe consumptiegoederen bedraagt de wettelijke garantietermijn in beginsel twee jaar vanaf de levering. De consument behoudt de wettelijke rechten op kosteloze herstelling of vervanging en, in de wettelijk bepaalde gevallen, prijsvermindering of ontbinding. Deze rechten kunnen niet door deze voorwaarden worden beperkt.

Een commerciële garantie geldt alleen voor zover zij uitdrukkelijk wordt aangeboden en overeenkomstig de meegedeelde voorwaarden. Zij doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument. Uitsluitingen voor bepaalde onderdelen, zoals batterijen of lichtbronnen, gelden niet voor zover daardoor een toepasselijk wettelijk garantierecht zou worden uitgesloten.

De klant neemt bij een mogelijk garantiegeval contact op met Electromat en volgt de redelijke instructies voor onderzoek of retour. Dit verzoek is bedoeld om de afhandeling te vergemakkelijken en mag de uitoefening van wettelijke rechten niet onredelijk bemoeilijken. Vooraf overeengekomen retourprocedures en transportkosten worden toegepast voor zover de wet dit toelaat. Herstel of vervanging die onder de wettelijke garantie valt, gebeurt kosteloos voor de consument.

De garantie dekt geen gebrek dat aantoonbaar uitsluitend is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie door de klant of een derde waarvoor Electromat niet verantwoordelijk is, een ongeval, een niet-toegelaten wijziging of het niet naleven van duidelijke gebruiks- en onderhoudsinstructies. Een uitsluiting geldt alleen voor zover er een causaal verband bestaat met het vastgestelde gebrek en zij de wettelijke rechten van de klant niet aantast.

Voor professionele klanten gelden de uitdrukkelijk overeengekomen commerciële garantievoorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels, waaronder desgevallend de regels inzake verborgen gebreken. Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden uitsluitend voor zover zij wettelijk geldig zijn.

Artikel 9 – Risico en verzekering bij verhuur

Vanaf de feitelijke inontvangstname tot de teruggave aan Electromat bewaart en gebruikt de klant het gehuurde materiaal zorgvuldig en overeenkomstig de bestemming en instructies. De klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging voor zover die aan hem kan worden toegerekend of volgens de toepasselijke huurovereenkomst voor zijn rekening komt. Normale slijtage door correct gebruik wordt niet als schade aangerekend.

De klant meldt verlies, diefstal, schade, een ongeval of een defect zo spoedig mogelijk en verstrekt de relevante informatie en, indien van toepassing, een proces-verbaal of verzekeringsdocumenten. Een laattijdige melding maakt de klant alleen aansprakelijk voor de bijkomende schade die daardoor aantoonbaar ontstaat.

De klant verpakt, vervoert, laadt en lost de goederen zorgvuldig, tenzij deze taken uitdrukkelijk door Electromat zijn aanvaard. De partij die de betreffende handeling uitvoert, is verantwoordelijk voor schade die door haar fout of nalatigheid wordt veroorzaakt.

De klant controleert of voor het gebruik van het materiaal een verzekering vereist of wenselijk is. Een eventuele verzekering die Electromat aanbiedt, geldt uitsluitend volgens de vooraf meegedeelde polisvoorwaarden, uitsluitingen, franchise en verzekerde bedragen. Een verzekering ontslaat de klant niet van verplichtingen die niet door de polis zijn gedekt.

Electromat is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit verkeerd of onveilig gebruik door de klant, behoudens voor zover de schade mede het gevolg is van een fout van Electromat of de wet een uitsluiting verbiedt. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit voor opzet, bedrog of andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 10 – Gebruik van gehuurde en verkochte goederen

De klant gebruikt het gehuurde materiaal zorgvuldig, uitsluitend voor de overeengekomen bestemming en volgens de verstrekte veiligheids-, bedienings- en onderhoudsinstructies. De klant controleert vóór gebruik of de omstandigheden geschikt en veilig zijn en zorgt ervoor dat gebruikers voldoende bekwaam zijn.

De klant meldt storingen, abnormale slijtage of veiligheidsproblemen onmiddellijk. Hij voert geen herstellingen of wijzigingen uit zonder voorafgaande toestemming van Electromat, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Electromat mag de klant gehuurde goederen niet verkopen, verpanden, uitlenen, onderverhuren, aan derden overdragen of buiten België brengen. Deze beperkingen gelden voor zover zij verenigbaar zijn met de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Goederen die verkocht zijn maar waarvoor de eigendom rechtsgeldig is voorbehouden tot volledige betaling, mogen door de klant niet worden vervreemd of bezwaard zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, voor zover een dergelijk verbod wettelijk afdwingbaar is. Deze bepaling doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten.

Artikel 11 – Teruggave van gehuurde goederen

De klant bezorgt het gehuurde materiaal op de afgesproken datum, plaats en wijze terug, met alle meegeleverde accessoires en onderdelen. Het materiaal moet zich bevinden in de staat waarin het werd ontvangen, rekening houdend met normale slijtage door correct gebruik.

Bij teruggave kunnen partijen samen de aantallen en zichtbare staat controleren. Indien de klant niet aanwezig is, maakt Electromat een redelijke registratie van de vastgestelde aantallen en schade, bijvoorbeeld met foto's of een retourrapport. De afwezigheid van de klant geldt niet automatisch als afstand van zijn recht om de vaststellingen gemotiveerd te betwisten.

Wanneer het materiaal door Electromat of een vervoerder wordt opgehaald, kan de controle plaatsvinden na aankomst in het magazijn. Electromat informeert de klant zo spoedig mogelijk over vastgestelde tekorten of schade en verstrekt op verzoek een redelijke onderbouwing van de aangerekende kosten.

Indien een gehuurd goed niet wordt teruggegeven of onherstelbaar verloren gaat, kan Electromat een vergoeding vorderen die redelijkerwijze aansluit bij de werkelijke vervangingswaarde, rekening houdend met de leeftijd, staat, afschrijving en eventuele restwaarde van het goed, alsook met aantoonbare bijkomende schade. Een vaste opslag boven op de nieuwprijs wordt alleen aangerekend indien deze vooraf duidelijk en rechtsgeldig is overeengekomen en niet kennelijk onevenredig is.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud, afhaling en maatwerk

Voor verkochte goederen kan Electromat het eigendom voorbehouden tot de volledige betaling van de hoofdsom en de rechtsgeldig verschuldigde bijkomende bedragen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor het eigendomsvoorbehoud is voldaan. Voor gehuurde goederen blijft Electromat eigenaar. De klant zal redelijke maatregelen nemen om de goederen identificeerbaar te houden en Electromat onmiddellijk informeren wanneer derden beslag leggen of aanspraken doen gelden op de goederen.

De klant meldt, voor zover redelijkerwijze mogelijk, aan derden die beslag leggen of aanspraken doen gelden dat de betrokken gehuurde goederen eigendom zijn van Electromat. Deze verplichting creëert geen rechten tegenover derden die niet uit de wet voortvloeien.

Wanneer een bestelling klaarstaat voor afhaling, informeert Electromat de klant via de overeengekomen contactgegevens. De klant haalt de bestelling af binnen de meegedeelde termijn, die in beginsel 14 kalenderdagen bedraagt, tenzij anders overeengekomen. Voor bestellingen die moeten worden verzonden, kunnen de goederen gedurende één maand na de kennisgeving dat ze klaarstaan gereserveerd blijven, mits de betalingsvoorwaarden zijn vervuld.

Indien de klant een bestelling niet tijdig afhaalt of betaalt, stelt Electromat de klant een redelijke bijkomende termijn en deelt zij de mogelijke gevolgen vooraf mee. Annulering, opslagkosten of administratiekosten worden alleen aangerekend indien zij vooraf duidelijk zijn overeengekomen, redelijk zijn en wettelijk toegelaten zijn. Voor consumenten gelden de bijzondere wettelijke regels inzake schadebedingen en onrechtmatige bedingen.

Voor goederen die volgens de specificaties van de klant worden vervaardigd, versneden of duidelijk gepersonaliseerd, kan het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten uitgesloten zijn wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Dit sluit andere rechten wegens niet-conformiteit of een tekortkoming van Electromat niet uit. Eventuele annulering vóór voltooiing wordt afzonderlijk beoordeeld volgens de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid, gedeeltelijke nietigheid en niet-verzaking

Elke partij is aansprakelijk voor de schade die zij overeenkomstig de wet en de overeenkomst veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming. Electromat kan zich niet beroepen op deze voorwaarden om aansprakelijkheid uit te sluiten die wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bedrog en andere dwingendrechtelijke aansprakelijkheid.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Electromat niet aansprakelijk voor indirecte schade van professionele klanten, zoals winstderving of verlies van zakelijke kansen, behalve bij opzet, bedrog of wanneer de wet een dergelijke beperking verbiedt. Een eventuele beperking geldt alleen indien zij duidelijk en rechtsgeldig is overeengekomen. Voor consumenten gelden uitsluitend beperkingen die verenigbaar zijn met het dwingende consumentenrecht.

Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover zij zelfstandig kunnen blijven bestaan. Partijen vervangen de ongeldige bepaling, voor zover mogelijk, door een geldige bepaling die het wettige economische doel ervan zo dicht mogelijk benadert. Dit mag de bescherming die de wet aan een consument verleent niet verminderen.

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in, tenzij Electromat uitdrukkelijk en schriftelijk afstand doet en die afstand rechtsgeldig is.

Artikel 14 – Herroepingsrecht bij verkoop op afstand

Een consument die een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via de webshop, of buiten de verkoopruimte van Electromat, beschikt in beginsel over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Bij een verkoopovereenkomst begint deze termijn te lopen op de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt. De wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing.

Electromat biedt vrijwillig een verlengde retourmogelijkheid tot 30 dagen na ontvangst, voor zover dit in het aanbod of de orderbevestiging wordt vermeld. Deze commerciële retourmogelijkheid staat los van het wettelijke herroepingsrecht. De voorwaarden voor de vrijwillige retourmogelijkheid mogen de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht niet beperken.

De consument kan het wettelijke herroepingsrecht uitoefenen door Electromat binnen de toepasselijke termijn op ondubbelzinnige wijze te informeren, bijvoorbeeld per e-mail of via het modelformulier hieronder. Het gebruik van een bepaald formulier is niet verplicht. Na de herroepingsmelding zendt de consument de goederen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terug, tenzij Electromat aanbiedt ze zelf op te halen.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van terugzending indien hij daarover vóór het sluiten van de overeenkomst correct is geïnformeerd. Electromat betaalt de ontvangen bedragen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, binnen de wettelijke termijn. Electromat mag de terugbetaling uitstellen totdat zij de goederen heeft teruggekregen of de consument heeft aangetoond dat hij ze heeft teruggezonden, afhankelijk van wat eerst gebeurt.

De consument mag de goederen hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen zoals hij dat in een fysieke winkel zou kunnen doen. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van behandeling die verder gaat dan noodzakelijk. Het enkele openen van de verpakking of het bekijken van het product leidt niet automatisch tot verlies van het herroepingsrecht.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt onder meer niet voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Andere wettelijke uitzonderingen gelden eveneens. Het herroepingsrecht geldt in beginsel niet voor overeenkomsten die de klant sluit in het kader van zijn beroepsactiviteit; de hoedanigheid van consument wordt beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden en niet uitsluitend op basis van een ondernemingsnaam of btw-nummer.

Voor de vrijwillige retourmogelijkheid van Electromat kunnen bijkomende redelijke voorwaarden gelden, zoals het terugzenden van alle accessoires. Die voorwaarden worden vooraf duidelijk meegedeeld en doen geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten.

<u>Modelformulier voor herroeping:</u>
Aan Electromat
Dulft 18
2222 Itegem
België

Wij delen u hierbij mee dat wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroepen: [omschrijving].

Besteld op: [datum].
ontvangen op: [datum].

Naam consument(en): [naam].
Adres consument(en): [adres].

Datum: [datum].
Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend): [handtekening].

Artikel 15 – Conformiteit van verkochte goederen

Electromat levert goederen die beantwoorden aan de overeenkomst en aan de toepasselijke wettelijke conformiteitsvereisten. De beoordeling houdt onder meer rekening met de overeengekomen omschrijving, hoeveelheid, kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit en het normale gebruik dat van goederen van dezelfde soort mag worden verwacht.

Bij verkoop aan consumenten gelden de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke remedies. De consument meldt een gebrek zo spoedig mogelijk en binnen de wettelijk toepasselijke termijn. In België moet de consument de verkoper in beginsel uiterlijk binnen twee maanden na de vaststelling van het gebrek informeren. Een klacht moet voldoende informatie bevatten om het product en het probleem te identificeren.

Wanneer een gebrek onder de wettelijke garantie valt, heeft de consument recht op de wettelijk voorziene kosteloze herstelling of vervanging en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, op prijsvermindering of ontbinding. Electromat blijft tegenover de consument verantwoordelijk als verkoper; de consument wordt niet uitsluitend naar de fabrikant of leverancier verwezen.

Voor professionele klanten worden de rechten en eventuele meldings- of onderzoeksprocedures bepaald door de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bepalingen. Geen enkele bepaling sluit rechten uit die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.

Artikel 16 – Klachten en geschillenregeling

Klachten kunnen worden gemeld via de contactgegevens van Electromat, bij voorkeur schriftelijk en met vermelding van het bestel- of factuurnummer, een omschrijving van de klacht en, indien nuttig, foto's of andere bewijsstukken. Electromat bevestigt de ontvangst en behandelt de klacht binnen een redelijke termijn.

Voor zichtbare schade of ontbrekende goederen wordt de klant verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden en waar mogelijk op de leveringsbon te laten noteren. Een termijn van drie werkdagen kan worden gebruikt als praktisch verzoek om snelle melding, maar geldt niet als vervaltermijn voor wettelijke rechten van consumenten of andere rechten die volgens de wet niet kunnen worden uitgesloten.

De klant bewaart, indien redelijkerwijze mogelijk, de verpakking en de beschadigde goederen totdat Electromat heeft kunnen beoordelen of inspectie nodig is. Dit verzoek mag de klant niet verplichten om goederen te bewaren wanneer dat onredelijk is of veiligheidsrisico's veroorzaakt.

Electromat streeft ernaar binnen vijf werkdagen een eerste inhoudelijke reactie of een voorstel voor verdere behandeling te bezorgen. Deze termijn is een streeftermijn en beperkt geen wettelijke termijnen of rechten.

Indien een klacht niet rechtstreeks kan worden opgelost, kunnen partijen gebruikmaken van een bevoegde buitengerechtelijke geschillenregeling. Consumenten kunnen informatie verkrijgen bij de Consumentenombudsdienst of bij een andere bevoegde instantie. Dit laat het recht om zich tot de bevoegde rechtbank te wenden onverlet.

Artikel 17 – Privacy en persoonsgegevens

Electromat verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Electromat verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor het behandelen van aanvragen en bestellingen, het uitvoeren van verkoop- en huurovereenkomsten, levering, facturatie, klantenbeheer, garantie en dienst-na-verkoop, het nakomen van wettelijke verplichtingen en, waar toepasselijk, het behartigen van gerechtvaardigde belangen. Voor direct marketing of niet-noodzakelijke cookies wordt waar vereist vooraf toestemming gevraagd. Toestemming kan worden ingetrokken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die Electromat ondersteunen, zoals betaal-, IT-, transport-, boekhoud- en communicatiedienstverleners, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is en met passende waarborgen. Gegevens worden niet voor marketingdoeleinden aan derden verstrekt zonder een geldige rechtsgrond en, wanneer vereist, toestemming.

Electromat bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen en de noodzaak om rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Betrokkenen kunnen, binnen de wettelijke voorwaarden, verzoeken om inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid of bezwaar. Het recht op verwijdering is niet absoluut en kan beperkt zijn wanneer Electromat gegevens wettelijk moet bewaren of nodig heeft voor rechtsvorderingen. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen via [privacy-e-mailadres of postadres in te vullen].

Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. De actuele contactgegevens zijn beschikbaar via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

De webshop kan cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt toestemming gevraagd waar de wet dit vereist. Meer informatie over de soorten cookies, doeleinden en bewaartermijnen wordt opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

Indien een partij haar wezenlijke contractuele verplichtingen niet nakomt, stelt de andere partij haar, wanneer de wet of de omstandigheden dit vereisen, schriftelijk in gebreke en geeft zij een redelijke termijn om de tekortkoming te verhelpen. Indien de tekortkoming niet binnen die termijn wordt hersteld en voldoende ernstig is, kan de benadeelde partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen overeenkomstig de wet en de overeenkomst.

Bij dringende veiligheidsrisico's, onrechtmatig gebruik of een andere ernstige situatie kan Electromat de uitvoering onmiddellijk opschorten voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Terugname van goederen gebeurt op een wettige wijze en zonder ongeoorloofde betreding of gedwongen maatregelen.

Bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming kan de benadeelde partij vergoeding vragen voor de schade die volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komt. Een vooraf overeengekomen forfaitaire vergoeding moet duidelijk, redelijk en evenredig zijn. Voor consumenten gelden de wettelijke beperkingen op schadebedingen en invorderingskosten.

Compensatie van wederzijdse vorderingen vindt plaats voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Insolventie, gerechtelijke reorganisatie of faillissement heeft de gevolgen die de toepasselijke dwingende wetgeving daaraan verbindt; deze voorwaarden wijken daarvan niet af.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Op de overeenkomsten met Electromat is Belgisch recht van toepassing, onverminderd dwingende bepalingen die krachtens internationaal privaatrecht van toepassing blijven.

Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd zijn. Een eventuele bevoegdheidsafspraak met professionele klanten geldt uitsluitend voor zover zij rechtsgeldig is. Zij beperkt niet de wettelijke bevoegdheid van de rechtbanken of de rechten van consumenten om een vordering in te stellen voor een wettelijk bevoegde rechtbank.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Consumenten kunnen, waar toepasselijk, gebruikmaken van een bevoegde buitengerechtelijke geschillenregeling, waaronder de Consumentenombudsdienst. Informatie over beschikbare procedures kan worden verkregen via de officiële Belgische overheidswebsites. Verwijzingen naar het vroegere Europese ODR-platform zijn niet opgenomen omdat dat platform is stopgezet.

Juridische identificatie van Electromat:

Maatschappelijke zetel:

Finne BV
Dulft 18
2222 Itegem
België

BE0767.929.105

info@electromat.be

Magazijn:

Electromat
Bedrijvenstraat 8 poort 10
2235 Hulshout
België