Leveringen



Product(en) WEL in voorraad

Bestellingen waarvan alle bestelde producten op voorraad zijn, worden uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de besteldatum verzonden, op voorwaarde dat de bestelling op een werkdag wordt geplaatst.

De levering vindt uiterlijk plaats binnen 3 werkdagen, te rekenen vanaf de eerste werkdag na de verzenddatum. De verzenddag zelf telt niet mee. Zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen worden niet als werkdagen beschouwd.

Belangrijk: Een bestelling wordt pas verzonden wanneer alle bestelde producten op voorraad zijn. Wij versturen standaard geen deelleveringen. Indien één of meerdere producten tijdelijk niet op voorraad zijn, wordt de volledige bestelling verzonden zodra alle producten beschikbaar zijn. Producten die op een later tijdstip binnenkomen, worden dus niet afzonderlijk nagezonden.



Product(en) NIET in voorraad

Producten die niet op voorraad zijn, worden bij de fabrikant besteld. De levertermijn is afhankelijk van het merk, de beschikbaarheid bij de fabrikant en eventuele productie- of leveringsvertragingen.

Gemiddelde levertermijn
De gemiddelde levertermijn bedraagt 1 tot 2 weken. In bepaalde gevallen kan deze oplopen tot 4 weken. Deze termijnen zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd. Bij een stockbreuk of productieproblemen bij de fabrikant kan de levertermijn langer zijn.

Verzending van uw bestelling
Wanneer uw bestelling bestaat uit zowel producten die op voorraad zijn als producten die niet op voorraad zijn, wordt de volledige bestelling pas verzonden zodra alle bestelde producten bij Electromat beschikbaar zijn.
Electromat verstuurt standaard geen deelleveringen. Alle producten van uw bestelling worden samen verzonden, tenzij de klant en Electromat uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Opvolging van uw bestelling
U kunt de status van uw bestelling op elk moment online raadplegen via uw klantaccount.

Welke maatschappij verzorgt de verzending?

Levering met eigen transport
Het merendeel van onze bestellingen wordt geleverd met eigen transport. Hierdoor kunnen leveringen ook buiten de gebruikelijke kantooruren plaatsvinden.
U wordt steeds vooraf geïnformeerd over het geplande levermoment, zodat u weet wanneer u uw levering kunt verwachten.

Levering via een externe transportpartner
Een beperkt deel van onze bestellingen wordt verzonden via een externe transportpartner. Electromat kiest de transportpartner op basis van de aard, de afmetingen en het gewicht van de te verzenden goederen.

Onze partners zijn vooral PostNL en Bpost.

Wanneer uw bestelling via een externe transportpartner wordt verzonden, wordt u hiervan op de hoogte gebracht. U ontvangt eveneens een trackingnummer waarmee u de verzending en de status van uw levering kunt opvolgen.